

[MODELO DE] OPERACIONES ACADÉMICAS



DGOA
Dirección de Gestión de
Operaciones Académicas

¿Cuáles son las solicitudes y requerimientos que gestiona la DGOA?

Solicitudes Académicas

- 1 Actas rectificatorias.
- 2 Retiros definitivos y temporales.
- 3 Inscripciones de asignaturas sin-prerrequisitos, con tope de horario, otros regímenes o programas.

Requerimiento Estudiantes

- 4 Aumento de creditaje.
- 5 Inscripción de asignatura falta de cupo.
- 6 Homologaciones.
- 7 Convalidaciones.
- 8 Justificaciones.
- 9 Solicitudes fuera de plazo.

Planificación y programación académica

- 10 Planificación académica.
- 11 Programación académica.

Los requerimientos deben realizarse en las fechas establecida por el calendario de solicitudes. Revisa el detalle al reverso.

Flujo solicitudes DGOA



Estudiante manifiesta tener alguna de las 11 solicitudes.



Derivar a cualquier canal oficial de **Servicio al Estudiante** o a la **plataforma Gestiona tu Caso** disponible 24/7 en la web.



DGOA gestionará dentro de los plazos establecidos

Los canales oficiales de Servicio al Estudiante son los siguientes:



Plataforma Web
unab.cl/servicioestudiante



WhatsApp
+56 4706 9917



Call Center
600 220 3333

Escanea el código e ingresa a "Gestiona tu Caso" en la página de Servicio al Estudiante



Directores GOA por facultad

Lilian San Martín

Ingeniería

Claudio Osses

Enfermería

Eduardo Castro

Derecho

Ma. Pía Monreal

Economía y Negocios

Alejandro Llanquihuén

Ciencias Exatas

Grissel Rolle

Ciencia de la Rehabilitación

Mail de contacto: DGOA@unab.cl

Calendario de solicitudes Pregrado Tradicional año 2026

En caso de consultas, derivar a los canales de Servicio al Estudiante según indica el calendario:

Solicitudes anuales

Solicitudes	Vía		Fecha Inicio	Fecha Término
	Intranet			
Cambio de Antecedentes Personales	✓		22-12-2025	12-12-2026
Prórroga por Retiro Temporal		✓	22-12-2025	12-12-2026
Regulariza Situación Académica	✓		22-12-2025	12-12-2026
Retiro Definitivo	✓		22-12-2025	12-12-2026
Solicitud Va de Titulación	✓		22-12-2025	12-12-2026

Solicitudes semestrales

Solicitudes	Vía		Fecha Inicio	Fecha Término	Fecha Inicio	Fecha Término
	Intranet	CRM				
Cambio Interno (sede/régimen/carrera)	✓		22-12-25	15-03-26	17-07-26	16-08-26
Continuidad de estudio	✓		22-12-25	31-03-26	17-07-26	28-08-26
Convalidación de Asignaturas		✓	22-12-25	27-02-26	17-07-26	28-08-26
Eliminación de Asignaturas	✓		08-01-26	31-03-26	29-07-26	28-08-26
Homologación de Asignaturas		✓	22-12-25	27-02-26	17-07-26	31-07-26
Inscripción de Asignaturas Sin Requisito	✓		08-01-26	28-02-26	29-07-26	01-08-26
Insc. de Asignaturas con Tope de Horario	✓		08-01-26	28-02-26	29-07-26	01-08-26
Insc. de Asignaturas en Otro Programa o Régimen	✓		08-01-26	28-02-26	29-07-26	01-08-26
Mantener Dos Carreras O Programas Activos		✓	22-12-25	27-02-26	17-07-26	28-08-26
Reincorporación Periodo Actual	✓		22-12-25	27-02-26	17-07-26	28-08-26
Reincorporación Para Próximo Periodo	✓		28-02-26	11-07-26	29-07-26	12-12-26
Renuncia de Asignatura	✓		01-06-26	05-06-26	09-11-26	13-11-26
Retiro Temporal para el Periodo Actual	✓		22-12-25	24-04-26	17-07-26	25-09-26
Retiro temporal para el Próximo periodo	✓		25-04-26	11-07-26	26-09-26	12-12-26

Solicitudes trimestrales

Solicitudes	Vía		Fecha Inicio	Fecha Término	Fecha Inicio	Fecha Término	Fecha Inicio	Fecha Término
	Intranet	CRM						
Cambio Interno (sede/régimen)	✓		12-01-26	21-03-26	09-06-26	04-07-26	23-09-26	17-10-26
Continuidad de Estudio	✓		12-01-26	29-03-26	09-06-26	12-07-26	23-09-26	24-10-26
Homologación de Asignaturas		✓	12-01-26	21-03-26	09-06-26	04-07-26	23-09-26	17-10-26
Convalidación de Asignaturas		✓	19-01-26	28-02-26	13-06-26	16-06-26	29-09-26	02-10-26
Eliminación de Asignaturas	✓		15-01-26	31-03-26	11-06-26	30-06-26	25-09-26	30-10-26
Inscripción de Asignaturas Sin Requisito	✓		12-01-26	03-03-26	09-06-26	16-06-26	23-09-26	29-09-26
Inscripción de Asignaturas con Tope de Horario	✓		19-01-26	28-02-26	13-06-26	16-06-26	29-09-26	02-10-26
Inscripción de Asignaturas en otro Programa o Régimen	✓		19-01-26	28-02-26	13-06-26	16-06-26	29-09-26	02-10-26
Mantener Dos Carreras o Programas Activos		✓	12-01-26	31-03-26	09-06-26	30-06-26	23-09-26	30-10-26
Reincorporación Periodo Actual	✓		12-01-26	31-03-26	09-06-26	30-06-26	23-09-26	30-10-26
Reincorporación para Próximo Periodo	✓		01-04-26	04-06-26	01-07-26	17-09-26	31-10-26	30-12-26
Renuncia de Asignatura	✓		20-04-26	24-04-26	03-08-26	07-08-26	16-11-26	20-11-26
Retiro Temporal para el Periodo Actual	✓		12-01-26	19-04-26	09-06-26	02-08-26	23-09-26	15-11-26
Retiro temporal para el Próximo Periodo	✓		20-04-26	04-06-26	03-08-26	17-09-26	16-11-26	30-12-26

Solicitudes de excepciones

Solicitudes/ Sustento	Reprogramación con retraso	Problemática de salud acreditada	Enfermedad catastrófica	Posible deserción	Catástrofe/ Siniestro vivienda	Fallecimiento directo	Error plataforma acreditable	Cambio de domicilio particular acreditable
Reincorporación periodo actual	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Retiro temporal		✓	✓		✓	✓	✓	
Retiro definitivo		✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Continuidad de estudios		✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Cambio interno (Sede, Programa o Regimen)		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Eliminación de asignatura		✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Renuncia asignatura		✓	✓	✓	✓	✓	✓	